



CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO
(QUEJAS Y RECLAMOS DEL ST GEORGE'S COLLEGE)

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733. Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L., desea informar los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales de los interesados es Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L. con domicilio en Av. Ernesto Montagne No 360 Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú.

El registro de este banco de datos personales ha sido solicitado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "BANCO DE DATOS PERSONALES DE QUEJAS Y RECLAMOS" - con código RNPDP-PJP N° 21725.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en PERÚ en la materia (Ley N° 29733 y su reglamento).

2. FINALIDAD:

Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L. únicamente tratará los datos para los fines señalados a continuación:

- Recopilación, almacenamiento, uso, tratamiento de los datos personales de las personas que ingresan una queja o reclamo en el Libro de Reclamaciones (físico o virtual) con la finalidad de absolver dichas quejas o reclamos, contactar al titular de la queja o reclamo y llevar un registro de las mismas.

Sus datos personales sólo serán utilizados con los propósitos antes indicados. En el caso no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará la prestación del servicio contratado.

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

El tratamiento de los datos personales brindados podrá ser realizado directamente por Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L o por terceros que ésta designe, los cuales tratarán la información para los fines que se ha autorizado, estas empresas podrán ser las siguientes

A nivel nacional a:

- Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), con domicilio en Calle de la Prosa 104, San Borja, entidad administrativa, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente.
- Fernández Dávila Abogados, con domicilio en Av. Circunvalación Golf los Inkas 208, Torre III, 705-B, 15023 Santiago de Surco - Lima, Perú, empresas que brinda servicios legales
- Otras instituciones públicas, siempre que dicha transferencia sea necesaria para la revisión del caso específico en el ámbito de sus competencias.

El colegio podrá entregar los datos a otros encargados de tratamiento no indicados en el presente documento siempre que ello sea requerido o conveniente para la ejecución de sus servicios o esté vinculado con ellos. En tal caso, el colegio le informará oportunamente sobre la identidad y domicilio de dichos nuevos encargados de tratamiento.

Además, el colegio contrata los servicios en la nube a través de:

- Google Suite for Education, con domicilio en Mountain, California, Estados Unidos, a quien se transferirá la información recolectada para su almacenamiento a través del Drive y Gmail.

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su cancelación por el titular de los datos personales o hasta que se cumpla la finalidad, siempre que dicha cancelación no afecte los derechos o el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales de Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICION DE LOS DATOS:

Como titular de sus datos personales el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Colegio San Jorge de Miraflores SCRL; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El usuario podrá en todo momento **revocar el consentimiento** otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, con arreglo a lo indicado en el numeral 4.



El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: tus.derechos.arco@stgeorges.edu.pe.

Al fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá enviar a la dirección correspondiente señalada previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

El Colegio San Jorge de Miraflores SCRL será responsable del banco de datos personales "BANCO DE DATOS PERSONALES DE QUEJAS Y RECLAMOS" y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o los clientes, Colegio San Jorge de Miraflores SCRL ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

No obstante, el Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L. sólo será responsable por los daños civilmente causados a los titulares de los datos personales, siempre y cuando se compruebe que dichos daños hayan sido ocasionados por el Colegio o por alguno de sus trabajadores.

El pago de la indemnización correspondiente será realizado por el Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L. siempre y cuando ello sea ordenado por una sentencia judicial firme y consentida.

6. **AUTORIZACIÓN**

En señal de conformidad, con la sola aceptación al presente documento, autorizo de manera libre, previa, inequívoca, informada y expresa al Colegio San Jorge de Miraflores S.C.R.L. con RUC 20388996782, con domicilio legal en Av. Ernesto Montagne Nro. 360, Miraflores, Lima, para que trate mis datos según los términos expuestos en el presente documento.

Lima, año 2022